

TARAFSIZLIK BAĞIMSIZLIK GİZLİLİK ve SORUMLULUK TAAHHÜDÜ

Artibel Yönetimi, ulusal ve uluslararası ilgili mevzuat, ISO 17020, ISO 17021-1, ISO 17065, ISO 20000-6, ISO 22003, ISO 27006, ISO 50003 gibi akreditasyon standartları doğrultusunda sunduğu uygunluk değerlendirme ve eğitim hizmetleri için tarafsızlık bağımsızlık gizlilik ve sorumluluk ile ilgili taahhütlerini aşağıda vermiştir.

- ✓ Artibel'in sunduğu tüm hizmetlerden ilgili olan tüm kişi/kurum/kuruluşlar yararlanabilir.
- ✓ Artibel, hiçbir kişi/kurum/kuruluşa herhangi bir konuda (özellikle ücret politikası ve kararlarda) ayrımcılık yapılmayacak, hizmetlerinin tüm aşamalarında bağımsız, tarafsız ve objektif davranacaktır.
- ✓ Hizmet talebinde bulunan kuruluşların Artibel' e ücret ödemesi, belgelendirmeye hak kazandıkları demek değildir.
- ✓ Hizmet süreçlerinde görev alan personelin (muayene uzmanı, denetçi, teknik uzman, teknik düzenleme sorumlusu vb.) ve komitelerin kararlarını etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan bağımsız olarak faaliyet göstermeleri sağlanacaktır.
- ✓ **Muayene faaliyetlerinde çalışan personele yapılacak ücret ödemesi, gerçekleştirilen muayenelerin sayısı ile doğru orantılı ve hiçbir durumda da muayenenin sonuçlarına bağımlı olmayacaktır. Bu durum, personelle yapılan sözleşmelerle güvence altına alınacaktır.**
- ✓ Artibel üst yönetimi uygunluk değerlendirme kararlarının alınmasında hiçbir şekilde baskı veya etki oluşturmaz.
- ✓ Hizmet süreçlerinde görev alan tüm personelimiz verdikleri kararlarda bağımsızdır.
- ✓ Bağımsızlığımız, tarafsızlığımız ve objektifliğimiz hakkında şüphe uyandıracabilecek; ticari, mali, idari ve diğer herhangi bir faaliyet içerisinde bulunulmayacaktır.
- ✓ Hizmetlerimizden faydalanma, başvuran kuruluşun büyüklüğüne veya bu kuruluşun herhangi bir dernek veya gruba üye olmasına ve uygunluk değerlendirme hizmeti sayısına bağlı değildir.
- ✓ Bizimle ticari ilişkisi olan tüm kuruluşların saygınlığını zedeleyecek her tür davranıştan kaçınacaktır.
- ✓ Hizmetlerimizde diğer uygunluk değerlendirme şirketleri ile ortak hareket edilmeyecektir.
- ✓ Artibel'in sahiplerinin ortak olduğu veya herhangi bir şekilde içine dahil olduğu kuruluşlara uygunluk değerlendirme hizmeti sunulmayacak ve şirket ortaklarının başka kuruluşlar ile yaptıkları ortaklıklar akreditasyon kurumuna bildirilecektir.
- ✓ Artibel uygunluk değerlendirme faaliyetleri danışmanlığı sunmayacak ve/veya sağlamayacaktır.
- ✓ Danışmanlık yapan dış uzmanlar/denetçilerimizin Artibel in tarafsızlığına, bağımsızlığına olumsuz etki etmesine şirket içi uygulamalar (tarafsızlık sözleşmeleri ve her uygunluk değerlendirme öncesi yapılan uzman/denetçi atamaları ve atama da alınan tarafsızlık taahhütleri vb.) ile izin verilmeyecektir.
- ✓ Artibel politikasında, taahhütlerinde yapmış olduğu beyanları hedefler ile destekleyecek ve hedeflerini sürekli takip edecektir.
- ✓ Artibel pazarlama ve reklam faaliyetlerini, uygunluk değerlendirme yaptığı alanların danışmanlığı yapan kuruluşların faaliyetleriyle bağlantılı olarak pazarlamayacaktır.
- ✓ Hizmetlerimizin verimli ve sağlıklı çalışabilmesi için gerekli olan mali kaynaklar, şirket ortaklarının kişisel varlıkları ile de desteklenerek sürekli korunacak ve devamlılığı sağlanacaktır.
- ✓ Artibel'in hizmet sunduğu tüm kuruluşlara ait her tür bilgi, belge ve doküman gizli kalacak ve her tür bilgi, belge ve dokümanın güvenliği sağlanacaktır. İlgili kamu idaresi ve Turkak dışında üçüncü şahıslar ile paylaşılmayacaktır.
- ✓ Artibel ve personeli uygunluğu değerlendirilen öğelerin tasarımcısı, imalatçısı, tedarikçisi, montajcısı, satın alıcısı, sahibi, kullanıcısı veya bakımıcısı nede bu kesimlerin yetkili temsilcisi olmayacaktır.

Uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde tarafsızlık bağımsızlık gizlilik ve sorumluluk ilkelerine uyacağımızı taahhüt eder, uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin yapılmasında, tarafsızlık bağımsızlık gizlilik ve sorumluluğun öneminin anlaşıldığını, çıkar çatışmasının yönetildiğini, oluşturulan yönetim şekli, organizasyon yapısı, kalite politikası, ahlaki kurallar, bağımsızlık risk analizi, planlanan eğitimler ve benzeri şirket içi uygulamalar ile garanti altına aldığımızı ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin objektifliğinin sağlandığını beyan ve taahhüt ederiz.